

DECATHLON



PRODUKTRÜCKRUF

DECATHLON SIMOND ruft das Seil EDGE mit den Maßen
9mm x 100m und 9mm x 80m zurück

OKTOBER 2023

ENTDECKE, WAS DICH BEWEGT

DECATHLON SIMOND ruft das Seil EDGE mit den Maßen 9mm x 100m und 9mm x 80m zurück

Plochingen, 17.10.2023: Der französische Sportartikelhersteller und -händler ruft das SIMOND Seil Edge mit folgenden Referenznummern mit sofortiger Wirkung zurück: 8612488 (9mm x 100m), 8612487 (9mm x 80m). Betroffene Produkte wurden zwischen dem 1. Januar 2022 und dem 17. Oktober 2023 gekauft.

Im Rahmen von Sicherheits- und Qualitätskontrollen hat das Team unserer Eigenmarke SIMOND festgestellt, dass die Ummantelung des Seils bei einem Sturz plötzlich verschleißern kann und somit ihre Funktion, den Kern des Seils zu schützen, nicht mehr erfüllt. Auch wenn das Seil den geltenden Normen entspricht, erfüllt es nicht die für DECATHLON angestrebten Anforderungen an die Qualität und das Versprechen maximaler Sicherheit für Bergsteiger:innen. Als vorbeugende Maßnahme hat DECATHLON SIMOND entschieden, das Produkt zurückzurufen.

Das Unternehmen bittet betroffene Kund:innen darum, das Produkt nicht weiterzuverwenden und es in der nächstgelegenen DECATHLON Filiale zurückzubringen. Sie erhalten dann ihr Geld zurück.

Bei Rückfragen können sich Kund:innen an den DECATHLON Kundendienst wenden, der von Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr und Samstag von 10:00 bis 18:00 Uhr erreichbar ist:

+49 (0) 6202 97 81 300

Die Kund:innen wurden über verschiedene Wege informiert

Betroffene DECATHLON Kund:innen wurden bereits über verschiedene Kanäle zu dem Produktrückruf informiert: per E-Mail, über die DECATHLON Webseite oder den Rückruf-Aushang in den Filialen. DECATHLON bedauert den Vorfall sehr und entschuldigt sich für die Unannehmlichkeiten. Die Sicherheit der Kund:innen steht für DECATHLON an erster Stelle.

ÜBER DECATHLON

„Entdecke, was dich bewegt“ - DECATHLON lebt sein sportliches Motto wie kaum ein anderes Unternehmen. Von A wie Alpin-Ski bis Z wie Zelten werden mehr als 100 verschiedene Sportarten unter einem Dach bedient. Angefangen vom Einsteiger bis zum Profi, vom Einzel- bis zum Teamsportler oder vom kleinen bis zum großen Kind bietet DECATHLON alles, um Menschen zu bewegen. Seit mehr als 40 Jahren möchte der französische Sportartikelhersteller und -händler jedem die Freude am Sport ermöglichen. Die Grundlage hierfür sind innovative Sportartikel zu vernünftigen Preisen. Um jeden Tag das beste Preis-Leistungsverhältnis anbieten zu können, bedient das Unternehmen die gesamte Wertschöpfungskette selbst: Die einzelnen Teams von der Forschung über die Entwicklung und die Logistik bis zum Verkauf arbeiten dafür jeden Tag Hand in Hand zusammen und optimieren ständig ihre Prozesse – denn sie sind alle Sportsfreunde und teilen die gleiche Leidenschaft für den Sport. Weltweit vertreibt das Unternehmen dadurch mehr als 65 Eigenmarken in über 1.700 Filialen in 59 Ländern. In Deutschland ist DECATHLON mit mehr als 80 Filialen und rund 5.000 Mitarbeiter:innen vertreten.

PRESSEKONTAKT

Leoni Bauer

leoni.bauer@decathlon.com

Tel.: +49 151 1959 6857

DECATHLON Deutschland SE & Co. KG

Filsallee 19

73207 Plochingen

presse@decathlon.de

Weitere Informationen:

einblicke.decathlon.de/presse

The DECATHLON logo is displayed in white, bold, uppercase letters on a solid blue rectangular background.

ENTDECKE, WAS DICH BEWEGT